

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Bestellingen

Wicked Castles is niet verantwoordelijk voor drukfouten en/of vergissingen in haar documentatie en/of foldermateriaal in welke vorm dan ook. Tevens behoudt zij zich het recht om op ieder moment de prijzen, condities, assortiment en/of maatvoeringen aan te passen.

- 1.1. Alle offertes hebben een beperkte geldigheid zoals vermeld op de offerte en met als maximum 14 dagen. Na deze termijn behoudt Wicked Castles zich het recht voor om eventuele prijsstijgingen door te rekenen.
- 1.2. Een offerte of een bestelbon wordt een bestelling vanaf het moment dat deze voor akkoord wordt ondertekend. Bij het plaatsen van een bestelling zal er direct een voorschotfactuur worden opgemaakt. Deze factuur dient te worden voldaan binnen de termijn zoals beschreven op de factuur. De koper verbindt zich vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst. Het niet betalen van deze factuur zal in geen geval gezien worden als een annulatie van de bestelling.
- 1.3. Elke offerte en/of bestelbon wordt opgesteld onder voorbehoud van omissies of rekenfouten. Elke offerte is vertrouwelijk tot deze integraal wordt aanvaard door de klant. Wicked Castles is niet verantwoordelijk voor de juistheid van opmeting van de klant.
- 1.4. Een tekening aangeleverd door de klant, dient voor Chalet Center enkel als maatvoering of als richtlijn. Chalet Center zal deze tekening en/of plannen enkel maar gebruiken om een eigen invulling te geven met de bouwelementen door haar gebruikt.

2. Leveringen, Afhalingen en Betaling

- 2.1. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding en of gevolgschade noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 2.2. De leveringstermijn begint te lopen vanaf het moment dat alle productiegegevens bekend zijn en het voorschot van 25% is betaald. Voor elk geval van overmacht bij Wicked Castles of bij haar leveranciers wordt de levertermijn evenredig verlengd. Deze verlenging geeft geen aanleiding tot schadeloosstelling. Iedere wijziging op verzoek van de klant aan een bestelling in uitvoering doet na aanvaarding ervan een nieuwe termijn lopen. Indien de bestelling reeds in productie zit is er geen wijziging meer mogelijk.
- 2.3. De goederen moeten contant en zonder korting worden betaald voor het lossen of laden van de vrachtwagen, zowel bij levering als bij afhaling, indien de wet dit toestaat. Zo niet zal de betaling dienen te geschieden zoals punt 2.7. voorschrijft. Alle supplementaire kosten ten gevolge van een onbetaalde levering worden afzonderlijk verhaald op de klant en zijn niet inbegrepen in de forfaitaire schadevergoeding wegens laattijdige betaling.
- 2.4. Zichtbare schade aan het product dient binnen de 24 uur na levering en alleszins voor het gebruik van de goederen aan de diensten van Wicked Castles schriftelijk gemeld te worden begeleid met foto's van de schade. Indien dit niet gebeurt, is Wicked Castles niet verantwoordelijk voor deze schade en gaat zij ervan uit dat de schade na levering heeft plaatsgevonden.
- 2.5. De levering gebeurt op een vooraf vastgestelde datum. De klant wordt per SMS, telefoon of e-mail op de hoogte gesteld van deze datum. Indien levering op afgesproken tijdstip niet mogelijk is door de klant, zullen de vervoerkosten voor een tweede maal aangerekend worden. Ook deze kosten dienen te worden voldaan voor het lossen van de vrachtwagen.
- 2.6. Bij afhaling van de goederen reizen deze op risico van de koper.
- 2.7. De goederen kunnen ook betaald worden door middel van overschrijving. Het volledige bedrag moet dan voor de geplande levering voldaan zijn. Hetzelfde geldt als er in één van de filialen via Payconiq betaald wordt. Zolang de gelden niet op de rekening staan, behoudt Wicked Castles zich het recht voor om niet te leveren.
- 2.8. Alle afhalingen dienen direct betaald te worden, dit via cash, instant overschrijving of Payconiq. Als de klant afhalingen wil betalen met gewone overschrijving, dient dit te gebeuren minstens 3 dagen van tevoren zodat het saldo zichtbaar is op de rekening van Wicked Castles alvorens de goederen kunnen worden afgehaald.
- 2.9. Voor tuinaanleggers, aannemers en andere professionals is er een afwijkende betalingstermijn mogelijk. Dit kan enkel na schriftelijke goedkeuring van Wicked Castles en is enkel mogelijk na controle van de kredietwaardigheid van de desbetreffende onderneming.
- 2.10. Taksen en huidige of toekomstige BTW zijn ten laste van de koper. Wicked Castles behoudt zich het recht om indien nodig het btw-tarief aan te passen als dit van overheidswege veranderd is tussen bestelling en levering.
- 2.11. Eens de goederen zijn geleverd/afgehaald, draagt de koper alle risico's van beschadiging, verlies, diefstal of ander oorzaken van tenietgaan.
- 2.12. In geval van afname door tussenpersonen worden deze tussenpersonen steeds geacht te handelen als gemandateerden en voor rekening van de klant.
- 2.13. Zolang er geen integrale betaling is worden er geen attesten aan de koper afgeleverd, noch interventies uitgevoerd.
- 2.14. Cadeaubonnen en tegoedbonnen hebben een geldigheid van maximaal 1 jaar. Na het verstrijken van deze datum zijn deze niet meer geldig en komen deze te vervallen.
- 2.15. De goederen worden afgeladen op een plaats aan de straatzijde en die aangeduid is door de koper, op zijn verantwoordelijkheid voor om het even welke beschadiging bij het lossen. Indien de koper voor wat voor reden dan ook niet aanwezig of vertegenwoordigd kan zijn, zal Wicked Castles zelf de losplaats bepalen. Dit gebeurt op de volledige verantwoordelijkheid van de koper en kan onder geen omstandigheden aanleiding geven tot reclamaties, ongeacht de schade die hierdoor ontstaat.

3. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van Wicked Castles zolang door de klant de verschuldigde koopsom niet volledig is voldaan, zelfs indien de goederen bewerkt werden. Wicked Castles kan tot het wederhalen der leveringen beslissen zonder voorbericht indien de gestelde betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd.

4. Laattijdige betalingen en afhalingen

In geval van niet-betaling van een factuur begint onmiddellijk een intrest te lopen van 1 % per maand, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Tevens zal een forfaitaire schadeloosstelling van 10 % op het totale bedrag van de bestelling verschuldigd zijn als vergoeding voor de kosten verbonden aan dit betalingsgedrag. Het minimum van deze schadeloosstelling wordt vastgelegd op 150,- euro. Deze schadeloosstelling is verschuldigd bovenop de intresten en eventueel noodzakelijke gerechtskosten.

Indien de klant de goederen niet kan ontvangen of afhalen na 2 maand dat zij de eerste keer verwittigd werd van levering, dient de klant stockage kosten te betalen van 25,- euro per week. Indien de klant de goederen na één jaar nog niet heeft kunnen ontvangen of komen ophalen, wordt dit aanzien als annulatie van de bestelling door de klant. Wicked Castles behoudt zich het recht om de goederen te verkopen, het voorschot van de klant te innen en het resterende nog openstaande bedrag via rechtswege op te eisen van de klant incl. alle gemaakte kosten hieromtrent alsook intresten, verwijlntresten en een forfaitaire schadevergoeding.

5. Annulatie

De klant kan de bestelling annuleren tot uiterlijk zeven dagen na datum van bestelling. Deze voorwaarde vervalt indien binnen deze termijn de bestelde goederen worden afgehaald op één van de filialen. Indien de klant wenst dat de levering wordt uitgevoerd binnen deze bedenkttermijn vervalt de bedenkttermijn automatisch.

In alle andere gevallen van annulatie van de bestelling door de klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% met een minimum van € 150,- en dit onder voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schadevergoeding te eisen.

Wanneer de goederen in productie zijn is er geen annulatie meer mogelijk.

Bij eventuele terugnamen van recent aangekochte standaard goederen (dus geen goederen die op maat of speciaal besteld) gelden volgende punten: goederen moeten in perfecte staat zijn, mogen niet behandeld zijn, indien van toepassing dient de originele verpakking erbij te zijn en in goede staat, retour aan 90% van de aankoopwaarde en onder vorm van een waardebon met geldigheid van 1 jaar.

6. Waarborg / verval van waarborg

6.1. Wicked Castles biedt U na integrale betaling een garantie van 2 jaar tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere termijn werd aangegeven op het moment van bestelling. De garantie dekt enkel constructie- en productiefouten. Indien, tijdens de garantietermijn, ten gevolge van constructie- of productiefouten, herstellingen noodzakelijk zouden blijken, worden enkel verplaatsingsvergoedingen aangerekend. Indien de gevraagde herstelling een andere oorzaak heeft dan een constructie- of productiefout, worden niet enkel verplaatsingskosten, maar ook de wisselstukken en werkuren in rekening gebracht.

6.2. Wicked Castles waarborgt nooit rechtstreekse of onrechtstreekse schade welke de klant zou kunnen geleden hebben. De waarborg geldt niet voor de verplaatsingskosten door haar technische diensten, tenzij anders vermeld. Wicked Castles wijst elke vordering af voor herstellingen die door de klant, of door andere personen dan deze uitdrukkelijk door Wicked Castles aangeduid, worden uitgevoerd. De garantie geldt nooit voor schade veroorzaakt door stormschade, natuurkrachten, verkeerd of gebrekkig onderhoud, problemen met de fundering, gevolgen van het natuurlijk gedrag van de goederen, zoals het niet langer normaal functioneren van ramen en deuren en alle andere zaken die voortkomen uit de normale werking en/of slijtage van het hout. Deze opsomming is niet beperkend of gelimiteerd in de ruimste zin van het woord.

6.3. De waarborg geldt niet voor gebreken of defecten die ontstaan door verkeerd gebruik zoals: verkeerd of geen onderhoud, abnormale belasting, verkeerde montage, enz... Fouten als gevolg van verkeerde opslag, plaatsing, onderhoud en/of gebruiksomstandigheden kunnen niet ten laste gelegd worden.

6.4. Schade veroorzaakt door gewijzigde klimatologische omstandigheden kan geenszins verhaald worden op Wicked Castles.

6.5. De waarborg vervalt onherroepelijk indien de klant bepaalde wijzigingen aan de goederen zou hebben uitgevoerd, ongeacht de grootte en/of belangrijkheid van deze wijzigingen. In geval de bouwplaats niet perfect genivelleerd is, vervalt de garantie eveneens, zelfs indien de installatie van de goederen werd uitgevoerd door de diensten van Wicked Castles, of in haar opdracht.

6.6. Buiten de garantie vallen eveneens verborgen gebreken van hout. De garantiebepalingen gelden niet voor aantasting van ongedierte zoals: houtwormen, boktorren, fungi, zwammen, enz.

6.7. De waarborg gaat nooit verder dan deze toegestaan door de leveranciers van glas, verf, dakbedekking, ramen en deuren, ijzerwerk, enz. Startdata i.v.m. waarborgen zijn deze die op de facturen vermeld staan van de leveranciers van Wicked Castles. Glasbreuk na levering valt nooit onder de waarborg.

7. Productbeschrijving – uitsluiting waarborg:

Hout is een natuurproduct dat "leeft"; ieder stuk hout is anders. Hout kan verschillen van kleur, hars, dode wormsteken en/of ruwe opwallingen van fijne houtvezels bevatten. Om haar uniek karakter te verkrijgen, gebruikt Wicked Castles veel ruw hout. Ruw hout kan splinteren. Hout is onderhevig aan krimpen en uitzetten. Als gevolg hiervan kan hout scheuren, torsen, kromtrekken en buigen. Dit is eigen aan hout. Droogscheuren geeft geen aanleiding tot reclamaties, ongeacht de hoeveelheid, verloop, breedte, diepte en/of lengte. Bij hout kunnen eveneens krommingen en verdraaiingen ontstaan. Ook deze maken natuurlijk deel uit van hout en geven geen aanleiding tot reclamaties. Ook kwasten maken natuurlijk deel uit van hout: aantal, vorm positie en toestand van kwasten (uitvalkwast of "gezonde" kwast) geven geen aanleiding tot reclamaties noch het verhalen van enige schadevergoeding voor directe of indirecte schade. Geen van deze kenmerken heeft invloed op

de kwaliteit van het product. Waterdichtheid van de hoekverbindingen en kwasten kan Wicked Castles niet in alle omstandigheden garanderen.

8. Klachten / aansprakelijkheid

8.1. Alle klachten dienen behoorlijk gemotiveerd te worden en schriftelijk binnen de 30 dagen na levering of afhaling aan de firma Wicked Castles gemeld worden. Door middel van een duidelijke omschrijving van de klacht begeleid met duidelijke foto's van de desbetreffende klacht. Zij geven in geen geval recht op wijzigingen der betalingsvoorwaarden.

8.2. Klachten in verband met de producten van Wicked Castles zijn niet ontvankelijk indien de voorgestelde plaatsingsvoorschriften niet werden nageleefd en de accessoires niet op de voorgeschreven manier werden gebruikt.

8.3. De verantwoordelijkheid van Wicked Castles zal, om welke reden dan ook, beperkt blijven tot de waarde van de verkoopprijs exclusief BTW.

8.4. In geval van een ongeval op gelijk welk ogenblik of wegens om het even welke oorzaken is de aansprakelijkheid van Wicked Castles strikt beperkt tot haar eigen personeel en tot haar levering.

9. Bevoegde rechtbank

In geval van betwistingen is het Belgisch recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

De eventuele nietigheid van één van de clausules brengt de geldigheid van de andere niet in gedrang.